



## Aulapalvelukuvaus

- Aulapalvelupisteet sijaitsevat BioCityssä, ICT-Cityssä, InfraCityssä ja Trivium Retoriikan (Veritaksen pääkonttori) rakennuksessa. Aulapalvelupisteiden yhteystiedot alla.
- Aulapalvelupisteet palvelevat arkisin klo 8–16. Lounas- ja kahvitaukojen aikana aulapalveluhenkilöstön tavoittaa puhelimitse.
- Toimitila-asiakkaat voivat asioida missä tahansa aulapalvelussa.
- Avainhallinta on keskitetty BioCityn aulapalveluun, ensisijaisesti yhteydenotot voi osoittaa: [avaimet@teknologiakiinteistot.fi](mailto:avaimet@teknologiakiinteistot.fi), lisätietoja löytyy erillisestä avainpalvelukuvauksesta.
- Kirjeposti jaetaan toimitiloihin. Saapuneista postipaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä. Lähtevän kirjepostin ja postipaketit voi toimittaa aulapalvelupisteeseen:
  - InfraCity ja Trivium Retoriikka: arkisin klo 12 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen.
  - Muut kiinteistöt: arkisin klo 13 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Lähtevää kirjepostia ja paketteja joudutaan jossain auloissa säilyttämään ilman jatkuvaa valvontaa. **Edellä mainituista käytännöistä poiketen asiakaskohtaisissa palvelusopimuksissa on voitu sopia muuta postinjakeluun liittyen.**
- Saapuneista kuriiripaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä.
- Aulapalveluihin tulee ilmoittaa yhteyshenkilöiden tai yhteystietojen muutoksista.

### Yhteystiedot:

BioCityn aulapalvelut: Tykistökatu 6, puh. 010 315 3015, [biocity@teknologiakiinteistot.fi](mailto:biocity@teknologiakiinteistot.fi)

ICT-Cityn aulapalvelut: Joukahaisenkatu 3–5, puh. 010 315 3017, [ict-city@teknologiakiinteistot.fi](mailto:ict-city@teknologiakiinteistot.fi)

InfraCityn aulapalvelut: Teollisuuskatu 40, puh. 040 676 4437, [infracity@teknologiakiinteistot.fi](mailto:infracity@teknologiakiinteistot.fi)

Retoriikan ja Triviumin aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 34, puh. 010 315 3012, [retoriikka@trivium.fi](mailto:retoriikka@trivium.fi)