



Aulapalvelukuvaus

- Aulapalvelut sijaitsevat BioCityssä, ElectroCityssä, ICT-Cityssä, InfraCityssä ja Trivium Retoriikan (Veritaksen pääkonttori) rakennuksessa.
- Aulapalvelupisteet palvelevat arkisin klo 8–16. Lounas- ja kahvitaukojen aikana aulapalveluhenkilöstön tavoittaa puhelimitse.
- Toimitila-asiakkaat voivat asioida missä tahansa aulapalvelussa.
- Avainhallinta on keskitetty ElectroCityn aulapalveluun, ensisijaisesti yhteydenotot voi osoittaa: avaimet@teknologiakiinteistot.fi, lisätietoja löytyy erillisestä avainpalvelukuvauksesta.
- Kirjeposti jaetaan toimitiloihin. Saapuneista postipaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä. Lähtevän kirjepostin ja postipaketit voi toimittaa aulapalvelupisteeseen:
 - InfraCity ja Trivium Retoriikka: arkisin klo 12 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen.
 - Muut kiinteistöt: arkisin klo 13 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Lähtevää kirjepostia ja paketteja joudutaan jossain auloissa säilyttämään ilman jatkuvaa valvontaa. **Edellä mainituista käytännöistä poiketen asiakaskohtaisissa palvelusopimuksissa on voitu sopia muuta postinjakeluun liittyen.**
- Saapuneista kuriiripaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä.
- Aulapalveluihin tulee ilmoittaa yhteyshenkilöiden tai yhteystietojen muutoksista.

Yhteystiedot:

ElectroCityn aulapalvelut: Tykistökatu 4, puh. 010 315 3009, electrocity@teknologiakiinteistot.fi

ICT-Cityn aulapalvelut: Joukahaisenkatu 3–5, puh. 010 315 3017, ict-city@teknologiakiinteistot.fi

BioCityn aulapalvelut: Tykistökatu 6, puh. 010 315 3015, biocity@teknologiakiinteistot.fi

InfraCityn aulapalvelut: Teollisuuskatu 40, puh. 040 676 4437, infracity@teknologiakiinteistot.fi

Retoriikan ja Triviumin aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 34, puh. 010 315 3012, retoriikka@trivium.fi