



Avainpalvelukuvaus

Vuokralainen on velvollinen nimeämään yhden henkilön avainyhteyshenkilöksi sekä yhden varayhteyshenkilön. Vain nimetyillä yhteyshenkilöillä on oikeus tilata avaimia organisaation työntekijöille.

Kaikki avaimiin ja kulkutunnisteisiin liittyvät pyynnöt ja tilaukset tulee lähettää sähköpostitse osoitteeseen avaimet@teknologiakiinteistot.fi. Avaimet tehdään valmiiksi kolmen arkipäivän kuluessa tilauksesta. Kulkutunnisteet aktivoidaan 48 h kuluessa.

Avaimet ja kulkutunnisteet voi noutaa ja palauttaa BioCityn aulapalvelupisteeseen (Tykistökatu 6, 1.krs). Aulapalvelu on avoinna arkisin klo 8.00–16.00. Avainhallinnasta ilmoitetaan, kun tilatut avaimet ovat noudettavissa. Noudettavia avaimia säilytetään kuukauden ajan ja mikäli niitä ei noudeta, avaimet tyhjennetään ja siitä ilmoitetaan erikseen.

Avaimet ovat henkilökohtaisia (1 kpl/hlö) ja ne luovutetaan henkilöllisyystodistusta vastaan. Muuttuneesta avaimen haltijasta tulee ilmoittaa mahdollisimman pian. Avain siirretään uudelle käyttäjälle aulapalvelupisteellä. Avaimet toimivat 24 h/vrk, mikäli ei ole toisin sovittu. Raportteja organisaation hallussa olevista avaimista voi pyytää tarvittaessa ja suosittelemme tarkastusta aika ajoin.

Toimitilavuokralaiset: Sopimuksen päättyessä vuokralaisten tulee palauttaa avaimet sopimuskuukauden päättymistä seuraavana arkipäivänä aulapalveluun.

Werstaan vuokralaiset: Sopimuksen päättyessä Werstaan vuokralaisten tulee palauttaa avaimet sopimuksen viimeiseen arkipäivään mennessä.

Mikäli avaimia ei ole toimitettu sovitusti, laskutetaan asiakkaalta palauttamatta jätetyt avaimet ja lukon uudelleensarjoitus.

Lisäpalvelut

Kadonneista avaimista ja kulkutunnisteista tulee ilmoittaa viipymättä:

- Aulapalvelun aukioloaikoina yhteys BioCityn aulapalveluun
- Viikonloppuisin, arkipäivinä ja arkisin klo 16–08 välisenä aikana: Are Oy, p. 040 300 5578.

Kadonneista avaimista laskutetaan avaimen hinta (30 €/kpl) sekä aiheutuneet muut kulut (lukkokäynti 80 €).

Ovenavauspalvelu (henkilöllisyys todistettava) klo 16–08 välisenä aikana, 130 €/avaus. Avaustilaukset: Avarn, p. 010 620 2000. Aulapalvelun aukioloaikoina yhteys aulapalveluun.

Lukkolokin tilaus, 80 €/kerta.

Avainkiintiön ylittyessä lisäavaimia voidaan tilata hintaan 50 €/kk.

Kaikki ilmoitetut hinnat ovat arvonlisäverottomia.