



## Aulapalvelukuvaus

- Tiedepuiston aulapalvelupisteet sijaitsevat BioCityssä, Vierailukeskus Joessa, ICT-Cityssä, InfraCityssä ja Trivium Retoriikalla (Veritaksen pääkonttori). Aulapalvelupisteiden yhteystiedot löytyvät alta.
- Aulapalvelupisteet palvelevat arkisin klo 8–16. Lounas- ja kahvitaukojen aikana aulapalveluhenkilöstön tavoittaa puhelimitse.
  - Vierailukeskus Joki toimii kokous- ja tapahtumatalona lähes ympäri vuoden. Tapahtumat voivat aiheuttaa poikkeuksia Joen aulapalvelun toimintaan ja aukioloaikoihin.
  - Kaikkien aulapalvelupisteidemme aukioloajoissa saattaa olla muutoksia mm. henkilöstön koulutuspäivien, lomakausien ja juhlapyhien aikana.
  - Poikkeuksista pyritään tiedottamaan kiinteistötiedottein sekä ajankohtaisuutisina verkkosivuillamme
- Toimitila-asiakkaat voivat asioida missä tahansa aulapalvelussa. Huomiona kuitenkin, että vuokralaisten avaimet ja kulkutunnistukset noudetaan BioCityn aulapalvelusta. Avaintilaukset tehdään osoitteeseen [avaimet@teknologiakiinteistot.fi](mailto:avaimet@teknologiakiinteistot.fi). HUOM! Avaintilauksia voi tehdä vain yrityksen avainyhteyshenkilö. Lue lisää [avainpalvelukuvauksestamme](#).
- Saapuva posti jaetaan toimitiloihin arkisin klo 14 mennessä. Lähtevän kirjepostin ja postipaketit voi toimittaa aulapalvelupisteeseen:
  - Trivium Retoriikka: arkisin klo 12 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Muut aulapalvelupisteet: arkisin klo 13 mennessä jätetty posti lähtee samana päivänä Postin kuljetukseen. Lähtevää kirjepostia ja paketteja joudutaan jossain auloissa säilyttämään ilman jatkuvaa valvontaa.
  - **Edellä mainituista käytännöistä poiketen asiakaskohtaisissa palvelusopimuksissa on voitu sopia muuta postinjakeluun liittyen.**
  - Tiedepuiston alueella palvelevat myös Postin pakettiautomaatti ja PostNordin lähiboksi PharmaCityssä sekä BudBeen pakettiautomaatti BioCityssä
  - Postin jakelussa saattaa olla muutoksia mm. lomakausien ja juhlapyhien aikana. Poikkeuksista pyritään tiedottamaan kiinteistötiedottein sekä ajankohtaisuutisina verkkosivuillamme
- Saapuneista kuriiripaketeista ilmoitetaan vastaanottajalle, ja ne voi noutaa aulapalvelupisteestä.
- Aulapalveluihin tulee ilmoittaa yhteyshenkilöiden tai yhteystietojen muutoksista.



TURUN **TEKNOLOGIAKIINTEISTÖT**

**Yhteystiedot:**

BioCityn aulapalvelut: Tykistökatu 6, puh. 010 315 3015, [biocity@teknologiakiinteistot.fi](mailto:biocity@teknologiakiinteistot.fi)

Joen aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 12b, puh. 0103153020, [info@jokiturku.fi](mailto:info@jokiturku.fi)

ICT-Cityn aulapalvelut: Joukahaisenkatu 3–5, puh. 010 315 3017, [ict-city@teknologiakiinteistot.fi](mailto:ict-city@teknologiakiinteistot.fi)

InfraCityn aulapalvelut: Teollisuuskatu 40, puh. 040 676 4437, [infracity@teknologiakiinteistot.fi](mailto:infracity@teknologiakiinteistot.fi)

TriviumCityn ja Retoriikan aulapalvelut: Lemminkäisenkatu 34, puh. 010 315 3012, [retoriikka@trivium.fi](mailto:retoriikka@trivium.fi)

